

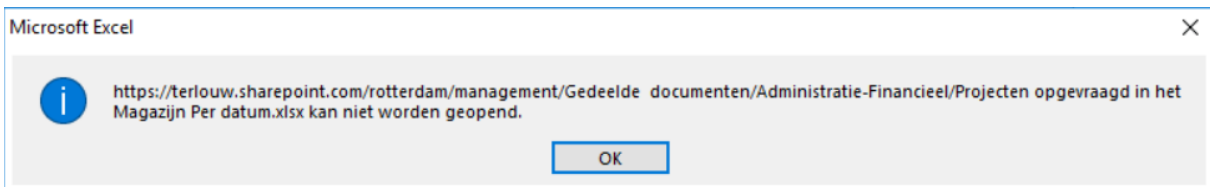
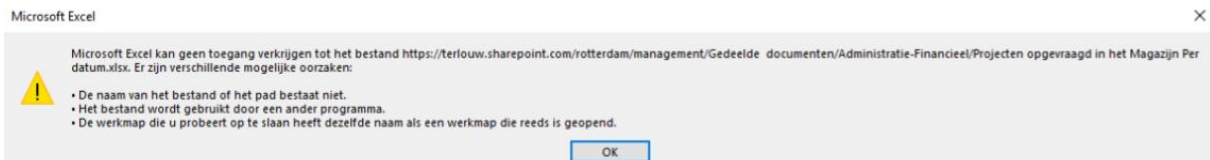
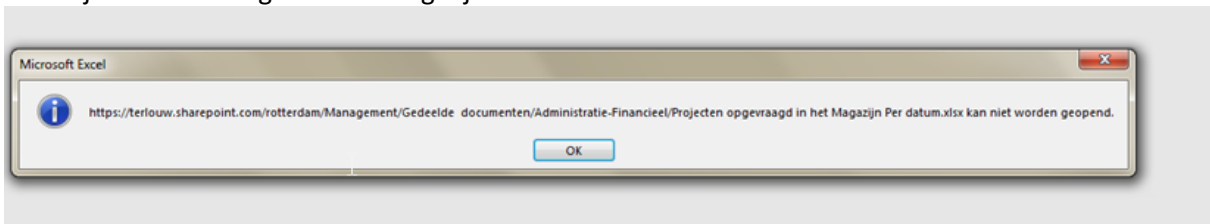
Problemen met het openen in office programma's, maar niet in Sharepoint

## Inhoud

Problemen met het openen in office programma's, maar niet in Sharepoint .....	1
1. Probleem omschrijving.....	3
2. Verwijder de register code .....	4
3. Verwijder Appdata files .....	5

## 1. Probleem omschrijving

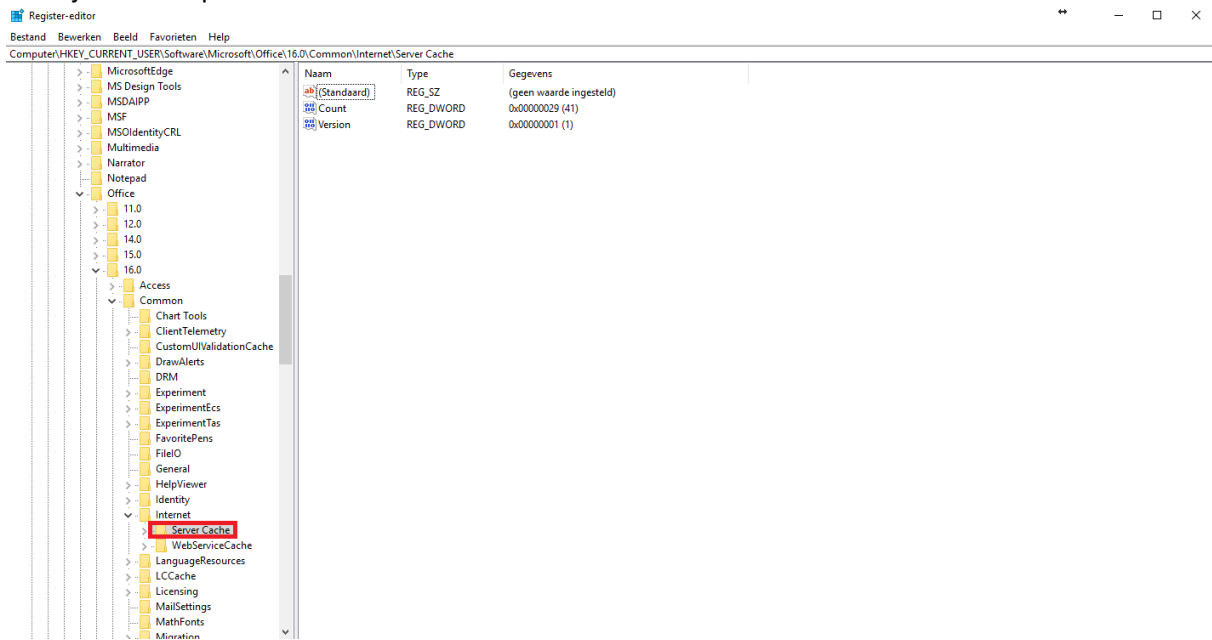
Kan documenten vanuit Sharepoint niet openen via de verkennen maar wel in Sharepoint zelf. Daarbij komen de volgende melding bij komen.



Volg de onderstaande stappen om het probleem te verhelpen.

## 2. Verwijder de register code

Klik op Windows teken R (Win+R) om de run te open, typ regedit. Zoek in de regedit naar “HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Common\Internet\Server Cache” en verwijder de map Server cache.



### 3. Verwijder Appdata files

Klik op Windows teken R (Win+R) om de run te open, typ %appdata%. Zoek en verwijderen de volgende mappen.

- %userprofile%\Appdata\Local\Microsoft\Office\16.0\OfficeFileCache
- %userprofile%\Appdata\Local\Microsoft\Office\Spw

